

## **ALGEMENE VOORWAARDEN** van Total Creation B.V.

---

### **1. Algemeen**

- 1.1 Onze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, waarbij wij partij zijn.
- 1.2 Afwijkende bepalingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen.
- 1.3 Ingeval één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig mochten blijken te zijn, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.

### **2. Offertes**

- 2.1 Onze offertes zijn vrijblijvend.
- 2.2 Alle bij de offertes behorende bijlagen, zoals tekeningen, foto's, ontwerpen, voorwerpen en dergelijke blijven ons eigendom en dienen op ons eerste verzoek te worden geretourneerd.
- 2.3 Wij behouden ons alle intellectuele en industriële eigendomsrechten terzake van de in 2.2 bedoelde bijlagen nadrukkelijk voor, zodat zij niet mogen worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

### **3. Overeenkomst**

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat wij een mondelinge of schriftelijke opdracht accepteren.
- 3.2 Indien u ons een opdracht geeft overeenkomstig een door ons uitgebrachte offerte, dan zal de herroeping van die offerte nog onverwijld na uw opdracht kunnen geschieden.
- 3.3 Wij kunnen van u een schriftelijke bevestiging van een telefonische opdracht verlangen door toezending van een door u voor akkoord ondertekende kopie van de door ons uitgebrachte offertes.

### **4. Prijs**

- 4.1 Onze offerte vermeldt de nettoprijs. U bent daarenboven omzetbelasting en al hetgeen overigens door ons aan derden wordt voldaan ter zake van de overeenkomst verschuldigd.
- 4.2 Wij zijn gerechtigd alle wijzigingen in de loon- en/of materiaalprijzen volledig aan u door te berekenen.
- 4.3 Eventueel door ons gegeven kortingen hebben uitsluitend en alleen betrekking op de nettoprijs en gelden alleen over de betreffende opdracht.
- 4.4 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 4.5 Wanneer slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen werk modellen, copy, informatiedragers e.d. zijn overgelegd, zijn wij niet gebonden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het niet getoonde gedeelte naar verhouding meer arbeid vereist dan het wel getoonde.

### **5. Over- en ondermaat, additionele kosten**

- 5.1 De omschrijvingen op onze facturen zijn bepalend voor de aard en de omvang van de verrichte werkzaamheden c.q. geleverde hoeveelheid.
- 5.2 Indien één van beide partijen een afwijking van meer dan 5% aannemelijk maakt, zal de betreffende factuur in gemeenschappelijk overleg worden aangepast.
- 5.3 Ondermaat geeft nooit een vordering tot nakoming op ons, maar slechts een recht op evenredige vermindering van de prijs.
- 5.4 Indien de door ons te verrichten werkzaamheden buiten onze schuld worden verzwaard, vertraagd en/of niet op normale wijze voortgang kunnen vinden, kunnen wij de kosten die hieruit voortvloeien aan u in rekening brengen.

- 5.5 Kosten die het gevolg zijn van voorschriften van de centrale, provinciale of gemeentelijke overheid, dan wel van overige organen belast met de uitvoering van algemeen verbindende voorschriften, die ons bij het afsluiten der overeenkomst niet bekend waren, kunnen eveneens aan u in rekening worden gebracht.

## **6. Levering, transport en risico**

- 6.1 Het risico van de door u aan ons ter bewerking afgegeven zaken blijft voor uw rekening.
- 6.2 Ook het transport van de zaken geschiedt voor uw risico, zelfs indien de vervoersdocumenten anders vermelden.
- 6.3 In onderling overleg met u wordt een termijn bepaald, waarbinnen wij onze werkzaamheden dienen te verrichten.  
Bedoelde termijn zal eerst beginnen te lopen wanneer alle door ons voor de uitvoering van het werk benodigde gegevens en zaken in ons bezit zijn, met name de door u voor akkoord ondertekende offerte c.q. opdrachtbevestigingen.
- 6.4 Wij zijn te allen tijde gerechtigd de bewerkte goederen in gedeelten af te geven c.q. de werkzaamheden in gedeelten te verrichten.
- 6.5 Termijnen zijn voor ons vrijblijvend, overschrijding van een opgegeven termijn is geen wanprestatie onzerzijds. U heeft evenwel het recht om de overeenkomst, zonder dat u tot enige schadeloosstelling jegens ons bent gehouden, te annuleren indien de opgegeven termijn met meer dan twee maanden is overschreden, tenzij deze overschrijding ons niet kan worden toegerekend. U, dan wel derden, kunnen jegens ons geen recht op vergoeding van enige schade op welke wijze dan ook geleden ten gevolge van vertraging of annulering door u op grond van de vorige zin doen gelden. U vrijwaart ons tegen eventuele aanspraken die derden uit dezen hoofde jegens ons geldend maken.
- 6.6 Termijnoverschrijding kan in ieder geval niet aan ons worden toegerekend, indien deze het gevolg is van brand, machine- of andere storingen in de fabriek, uitsluiting of staking, molest, oproer, oorlog, overheidsmaatregelen behoudende verbod of belemmering van aflevering, niet of niet-tijdige aanvoer door toeleveranciers of andere leveranciers, niet-tijdige bezorging door vervoerders of expediteurs, alsmede niet-deugdelijke of niet-tijdige prestatie van door ons ingeschakelde personen. De termijn waarbinnen wij dienen te presteren wordt derhalve verlengd met de periode waarin wij ten gevolge van niet-toerekenbare termijnoverschrijding niet in staat zijn geweest tot uitvoering der overeenkomst.

## **7. Intellectuele eigendom**

- 7.1 De intellectuele eigendoms- en aanverwante rechten op door ons gemaakte tekeningen, foto's, ontwerpen, voorwerpen e.d. berusten bij ons.
- 7.2 Indien voor de in lid 1 omschreven auteursrechtelijke werken geen vergoeding is overeengekomen, zijn de bij ons gebruikelijke vergoedingen van toepassing.
- 7.3 Ter zake van fotografie worden de richtprijzen van de Fotografiefederatie (en wel de meest recente versie) geacht een gebruikelijke vergoeding te zijn.
- 7.4 U heeft enkel recht op overdracht van auteursrecht als dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 7.5 Indien toestemming tot gebruik van een auteursrechtelijk werk wordt verleend, omvat dit uitsluitend het recht tot éénmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze als partijen bij het aangaan van de overeenkomst voor ogen stond. Bij gebreke aan een specifiek overeengekomen wijze van publicatie en/of omschreven doel en/of omschreven oplage worden alleen die bevoegdheden geacht te zijn gegeven, die uit de aard en de strekking van de overeenkomst noodzakelijk voortvloeien.

- 7.6 Onze toestemming kan geacht worden te zijn verleend, wanneer wij van de betreffende auteursrechtelijke werken gebruik maken in het kader van de vervulling van van u afkomstige opdrachten.
- 7.7 Elk gebruik van een auteursrechtelijk werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op onze auteursrechten. Bij inbreuk komt ons, zonder overigens enig recht, waaronder begrepen het recht op schadevergoeding, te verliezen, een vergoeding toe ter hoogte van ten minste driemaal de bij ons gebruikelijke vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, met een minimum van € 500,--.
- 7.8 Wanneer u door ons tot stand gebrachte auteursrechtelijke werken gebruikt in het kader van openbaarmakingen, waarin wij niet als opdrachtnemer zijn betrokken, dient u onze naam bij dat werk duidelijk te vermelden. Bij niet-nakoming van deze voorwaarde komt ons een extra vergoeding toe, zonder overigens enig recht (waaronder het recht op schadevergoeding) te verliezen, van ten minste 100% van het bedrag, verschuldigd aan publicatierechten.
- 7.9 Bij publicatie van een auteursrechtelijk werk dient u terstond en zonder kostenberekening een bewijsexemplaar van de publicatie aan ons te doen toekomen.

## **8. Periodiek terugkerende opdrachten, duurovereenkomsten**

- 8.1 Onder periodiek terugkerende opdrachten in de zin van dit artikel worden verstaan gelijksoortige opdrachten die vaker dan eens per jaar door u aan ons worden gegeven.
- 8.2 Onder periodiek terugkerende opdrachten in de zin van het eerste lid worden niet alleen periodieke uitgaven begrepen, maar ook de vervaardiging van halffabricaten of hulpmiddelen, zoals losse katernen, litho- en zetwerk, fotografie, alsmede werkzaamheden tot afwerking en de verspreiding van uitgaven.
- 8.3 Indien een overeenkomst in de zin van het eerste lid tot stand komt, wordt deze, behoudens andersluidende onderhandse akte, verondersteld te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 8.4 Opzegging van een overeenkomst in de zin van het eerste lid kan slechts plaatshebben bij aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden indien het periodiek terugkerende opdrachten betreft, die minder dan 4x per jaar verschijnen en 12 maanden indien het periodieke opdrachten betreft die 4x per jaar of vaker verschijnen.
- 8.5 Opzegging kan slechts plaatshebben tegen het einde van een kalenderkwartaal.

## **9. Retentierecht, eigendomsvoorbehoud**

- 9.1 Wij zijn gerechtigd om de afgifte van de door ons bewerkte zaken op te schorten totdat onze vorderingen jegens u zijn voldaan.
- 9.1 Alle door ons geleverde zaken, met name litho's, blijven ons eigendom totdat de algehele prijs, daarin begrepen de prijs ter zake van vergelijkbare opdrachten, vermeerderd met alle inningskosten en met rente is voldaan.

## **10. Betalingscondities**

- 10.1. Alle betalingen dienen in Nederlandse valuta plaats te vinden binnen veertien dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
- 10.2. Alle betalingen dienen zonder enige korting of schuldvergelijking verricht te worden op ons kantoor of op een door ons aangewezen rekening.
- 10.3 Indien u in verzuim bent met de betaling van het door u verschuldigde binnen veertien dagen na factuurdatum, alsmede ingeval van uw faillissement of surseance van betaling, zullen alle door u aan ons verschuldigde bedragen van rechtswege terstond in het geheel opeisbaar zijn gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke wij alsdan zullen moeten maken om het ons zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk zal zijn. In dat geval

zullen alle toekomstige te incasseren voor rekening van u zijn.

- 10.4 Buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15% van het door u aan ons verschuldigde met een minimum van € 200,--.
- 10.5. Bij niet-tijdige betaling van enig bedrag binnen de overeengekomen periode zijn wij voorts gerechtigd een rentevergoeding te vorderen van 2% per maand, ingaande op de vervaldag van de betalingstermijn en te berekenen over het alsdan opeisbare bedrag, dan wel de wettelijke rente, zulks te onzer keuze, waarbij elk gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend.

#### **11. Niet-nakoming door onze contractspartners**

Wanneer u niet, niet-tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor u voortvloeien uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden, alsmede ingeval van schorsing van betalingen, surseance van betaling, faillissement, liquidatie van uw onderneming of uw overlijden, dan zijn wij gerechtigd de overeenkomst of gedeelten daarvan, die nog moeten worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist, te annuleren en het door ons geleverde voor zover nog niet betaald terug te vorderen, dan wel betaling voor het uitgevoerde deel van de overeenkomst te vorderen, dan wel verdere uitvoering van alle tussen u en ons lopende overeenkomsten op te schorten tot volledige betaling heeft plaatsgevonden, dan wel voor verdere uitvoering vooruitbetaling en/of zekerheid te eisen, een en ander onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding.

#### **12. Annulering**

Indien u een eenmaal aan ons verstrekte opdracht annuleert nog voordat wij zijn begonnen met de uitvoering daarvan, dan bent u aan ons een vergoeding wegens gemaakte onkosten en wegens winstderving verschuldigd ter hoogte van 70% van de factuurwaarde, zulks onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding indien de in werkelijkheid door ons geleden schade hoger is.

#### **13. Reclames**

- 13.1. Reclames dienen binnen acht dagen na ontvangst van de zaken schriftelijk bij ons te worden ingediend. Indien binnen deze termijn geen schriftelijke reclames door ons zijn ontvangen, gelden de zaken als correct afgeleverd.
- 13.2. Indien u reclameert, zijn wij c.q. door ons aan te wijzen hulppersonen gerechtigd om de betreffende zaken te onderzoeken, alsmede om alle plaatsen te betreden waar de zaken mogelijk opgeslagen, dan wel behandeld, dan wel in gebruik zijn geweest. De zaken waarvoor u reclameert, dienen te onzer beschikking te worden gesteld. Indien wij tot vergoeding overgaan c.q. opnieuw presteren, worden wij eigenaar van de zaken, waarvoor is gereclameerd. Indien wij niet in de gelegenheid worden gesteld de reclame aldus te onderzoeken, heeft u generlei aanspraak op ons.
- 13.3. Retourzendingen worden door ons slechts aangenomen indien die franco aan ons worden toegezonden. Creditnota's worden slechts aan u toegezonden nadat wij daartoe uitdrukkelijk een overeenkomst met u hebben gesloten.

#### **14. Aansprakelijkheid**

- 14.1. Wij zijn jegens u niet gehouden tot het vergoeden van kosten, schade en/of interessen wegens door ons toegebrachte schade, van welke aard dan ook, indien en voor zover zulks niet te wijten is aan onze opzet of grove schuld. Voorts zijn wij niet aansprakelijk voor schade, toegebracht door hulppersonen en/of ondergeschikten, dan wel schade die voortvloeit uit het gebruik van van derden afkomstige, gebrekkige hulpzaken.

- 14.2 Indien wij jegens u tot schadevergoeding zijn gehouden, zal deze aansprakelijkheid in geen geval hoger zijn dan het bedrag gelijk aan de bedongen nettoprijs voor de ons opgedragen werkzaamheden en leveringen terwijl bij duurovereenkomsten onze aansprakelijkheid ter zake van ons handelen of nalaten in geen geval hoger zal zijn dan een bedrag gelijk aan de bedongen nettoprijs voor de ons opgedragen werkzaamheden en leveringen gerekend over drie maanden.
- 14.3 In geen geval zullen wij voor een hoger bedrag kunnen worden aangesproken dan tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar aan ons uitkeert.
- 14.4 U staat in voor de juistheid van de door u aan ons verstrekte gegevens en de door u goedgekeurde gegevens. Voor de inhoud van de door u aangeleverde teksten aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid. Indien en voor zover wij ter zake door derden worden aangesproken verleent u ons volledige vrijwaring.
- 14.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor ede door ons onverplicht verstrekte adviezen en/of richtlijnen.

**15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op al onze overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke tussen ons en u mochten rijzen, ongeacht of slechts één dan wel beide partijen een geschil aanwezig achten, zullen worden berecht door de Arrondissementsrechtbank te Arnhem, met uitzondering van geschillen waarvan de Kantonrechter in eerste instantie bevoegd is kennis te nemen. Wij zijn echter gerechtigd een geschil te brengen voor de bevoegde rechter van de woonplaats van u.

**16. Inwerkingtreding**

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 december 2016. Ze zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Arnhem op 10 december 2011.